



Introductiebrochure voor studenten - intern patiëntenvervoer

Ziekenhuisbreed

01 Inhoud

Eerste stagedag	4
Takenpakket	5
Patiëntenidentificatie	7
Valpreventie	8
Mobiliteitskaartjes en adequaathheidsfiches	10
Handhygiëne	11
Verwachtingen	14

02 Welkom

Beste student
Beste collega

Welkom op onze afdeling,
intern patiëntenvervoer.

We willen jou graag als
student opnemen in ons
team zodat je stageperiode
een aangename en leerrijke
ervaring wordt.

In deze infobrochure kan je de
nodige uitleg vinden over het
takenpakket en de aandachtspunten van een logistiek
medewerker binnen het intern
patiëntenvervoer.

Indien jullie vragen hebben,
aanzel dan niet om deze te
stellen.

Vanwege het hele team

03 Eerste stagedag

Op je eerste stagedag word je om 10.00 uur aan de inkomhal verwacht. Een medewerker van het competence center wacht jou daar op. De nodige administratie zoals werkpostfiche, gezondheidsverklaring en stagecontract worden in orde gebracht.

Op de personeelsdienst krijg je een badge en maaltijdkaart, hiervoor moet je 50 euro waarborg betalen.

In de kleedkamer krijg je een kleedkastje toegewezen. Neem een slotje van thuis mee zodat je het kan afsluiten.

Verder volgt er nog een presentatie over het ziekenhuis.

In de namiddag word je opgevangen door het diensthoofd van het intern patiëntenvervoer en wordt het uurrooster voor je stage besproken.

Nadien word je gekoppeld aan een medewerker van het intern patiëntenvervoer die je verder de nodige uitleg geeft en je wegwijs maakt in het ziekenhuis.

04 **Takenpakket**

Het team bestaat uit 10 medewerkers die enkel instaan voor het vervoer van patiënten binnen het ziekenhuis.

Onze dagtaak begint om 08.00 uur 's morgens en eindigt om 17.00 uur.

Iedere medewerker krijgt zijn taken via het taskviewprogramma op zijn/haar smartphone.

Indien je een patiënt met het bed vervoert, gebruik je steeds de bedmover.

Sint-Trudo Ziekenhuis - gelijkvloers Diestersteenweg 100 3800 Sint-Truiden



- 0 Radiologie
- 0 Raadplegingen
- 0 Revalidatiecentrum (vanaf 09/2021)
- 0 Vooropname
- 0 Wondzorg



- 0 Apotheek
- 0 Nierdialyse
- 0 Nucleaire geneeskunde
- 0 Opleidingscentrum



- 0 Gipsraadpleging
- 0 Spoedgevallen



- 0 Raadplegingen



- 0 Onthaal
- 0 Inschrijvingen
- 0 Cafeteria
- 0 Shop



- 0 Gynaecologie
- 0 Hoofd-halscentrum
- 0 Directie
- 0 Ombudsdienst
- 0 Pastorale dienst
- 0 Personeelsdienst

Technische dienst
aantroute volgen achter
ziekenhuis

Sint-Trudo Ziekenhuis - verdiepingen



- 4 Heelkundig dagcentrum
- 3 Verpleegeenheid G30
Cardiologie, neurologie, stroke unit
- 2 Verpleegeenheid G2
Oncologie, Pneumologie
- 1 Verpleegeenheid G1



- 1 Verpleegeenheid H1
Nazemibelt



- 3 Verpleegeenheid Z3
Geriatric
- Verpleegeenheid D30
Geriatric
- 2 Verpleegeenheid Z2
SP-revalidatie
- Verpleegeenheid D2
Pediatrie
- 1 Labo anatomopathologie
en klinische biologie
- 0 Functiemetingen
- 0 Kapel



- 3 Inwendig en geriatric
dagziekenhuis
- 0 Raadplegingen
- 2 Raadplegingen
- 1 Raadplegingen



- 4 Operatiekwartier
- 3 ICT
- Verpleegeenheid F3
Intensieve zorgen
- Stenilab
- 2 Verpleegeenheid F2
Kort verblijf Heelkunde
- Staalabo
- 1 Verpleegeenheid F1
Orthopedie



- 4 Operatiekwartier
- 3 Flex Burelen
- 0 Sociale dienst
- 2 Verpleegeenheid I2
Geriatric
- 1 Verpleegeenheid I1
Heelkunde



Juli 2021

05 Patiëntenidentificatie

Bij het transport van een patiënt stel je je altijd voor aan de patiënt en vertel je wat je komt doen.

Veilige identificatie maakt altijd gebruik van dubbele identificatiegegevens. Dit betekent dat 1 identificatiegegeven niet voldoende is, maar dat er altijd een tweede uniek gegeven van de patiënt (zoals geboortedatum) nodig is.

De kamer en het bed mogen daarbij nooit gebruikt worden.

Controleer steeds of de patiënt het juiste identificatiebandje aan heeft.

Identificatie van de patiënt:

- je vraagt de naam van de patiënt;
- je vraagt de geboortedatum van patiënt.

Mobiliteits- en adequaatheidsfiches

Doel

Vermijden van valincidenten bij patiënten die naar een onderzoek/consultatie gaan.

- kwaliteitsverbetering
- patiëntenveiligheid

Werkwijze

- Patiënten die vervoerd worden naar radiologie, nucleaire geneeskunde, functiemetingen en consultatie moeten altijd een mobiliteitsfiche mee krijgen en afhankelijk van de cognitie ook een adequaatheidsfiche.
- De fiches dienen dagelijks naar de fysieke en mentale mogelijkheden van de patiënt aangepast te worden door de verantwoordelijke verpleegkundige. Bij wijziging van de gezondheidstoestand van de patiënt worden de fiches aangepast. De fiches worden in de etikettenmap van de afdeling bijgehouden.
- Een medewerker van intern patiëntenvervoer neemt voor het transport van de patiënt de fiches mee en hangt deze aan het bed of rolstoel van de patiënt. Na het onderzoek worden de fiches terug door de medewerker van intern patiëntenvervoer in de etikettenmap gestoken.
- Bij vermoeden of aanwezigheid van een cognitief probleem wordt een adequaatheidsfiche meegegeven.

5 vuistregels valpreventie

- Draag veilig schoeisel.
- Plaats het bed in de laagste stand.
- Gebruik de hulpmiddelen op een correcte manier.
- Zorg voor een ordelijke en veilige omgeving.
- Plaats alles binnen handbereik.

Bedden in allerlaagste stand

- te allen tijde
- ook lege bedden of bedden die nog opgemaakt dienen te worden
- uitzonderingen: kunstnierbed en ITE bed

Onrusthekkens

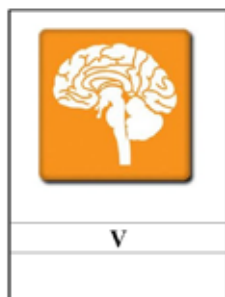
Zoveel mogelijk omlaag, maar **steeds omhoog** bij:

- transport van de patiënt met bed
- bij fixatie
- postoperatieve patiënten die nog niet voldoende alert zijn
- na toediening van premedicatie
- ITE-bedden
- kinderen (te bespreken met de ouders)

Op de afdelingen

- Al het materiaal wordt steeds aan dezelfde zijde van de gang geplaatst.
- Defect materiaal onmiddellijk laten herstellen.
- Opmerkingen van gevaarlijke situaties onmiddellijk melden aan technische dienst.
- Bij natte vloeren of werkzaamheden worden veiligheidsbordjes geplaatst.
- Verhoogde aandacht bij patiënten waarbij een slashwrap aan de zelf-oprichter bevestigd werd (→ dit zijn patiënten met een sterk verhoogd valrisico).

Mobiliteitskaartjes en adequaateheidsfiches



08 Handhygiëne

- Zorg ervoor dat je nagels kort geknipt zijn.
- Draag geen nagellak.
- Draag geen kunstnagels.
- Zorg ervoor dat je nagels proper zijn.
- Draag geen juwelen.

Handen wassen

Wanneer?

- Begin en einde dagtaak.
- Voor en na de maaltijd.
- Na toiletgebruik.
- Na snuiten van de neus.
- Na bevueling.
- Na contact met sporenvormende kiemen (vb. clostridium).

Hoe?

- Gebruik vloeibare zeep.
- Was alle delen van de handen grondig.
- Spoel overvloedig en droog af met een papieren handdoekje.
- Sluit de kraan met een papieren handdoekje.

Handhygiëne

WANNEER ?

De 5 indicaties voor handhygiëne



1

VÓÓR patiëntcontact



Vóór ieder rechtstreeks contact met een patiënt.

2

NA patiëntcontact



Na het werken met een patiënt en alle of meerdere rechtstreekse contacten met een patiënt.

3

**VÓÓR een zuivere /
invasieve handeling**



Overschakel van een zuivere handeling, onmiddellijk vóór een invasieve handeling.

⚠️ Ook als handschoenen zijn toegepast op blootstelling aan bloedsamenstelling of slijmvloeien.

4

**NA blootstelling aan lichaams-
vloeien of slijmvloeien**



Na een handeling met risico op blootstelling aan bloedsamenstelling of slijmvloeien, die contact met het lichaamsvloeien oplevert.

⚠️ Was en ontbeer de handen bij accidentele blootstelling aan lichaamsvloeien of slijmvloeien.

5

**NA contact met de directe
patiëntomgeving**



Na aanraking van voorwerpen of oppervlakken in de onmiddellijke omgeving van de patiënt.

⚠️ Dit kan ook betrekken op alle direct contact met een ander persoon.

Wanneer de handen zichtbaar besmet zijn, is het noodzakelijk de handen eerst te wassen en vervolgens, indien nodig, te desinfecteren met handdesinfectant.



2004-2007 Nationale campagne 'U bent in goede handen'
van de Vlaamse Federatie voor de Gezondheidszorg (Vlaamse Vereniging van Ziekenhuisartsen en Verpleegkundigen - VZV) en de Vlaamse Vereniging van Verpleegkundigen (Vlaamse Vereniging van Verpleegkundigen - VVV).
Het ontwerp is gemaakt door de Vlaamse Vereniging van Ziekenhuisartsen en Verpleegkundigen (Vlaamse Vereniging van Ziekenhuisartsen en Verpleegkundigen - VZV).



Handalcohol

Wanneer?

- Voor fysiek patiëntencontact.
- Voor een aseptische/invasieve handeling.
- Na blootstelling aan lichaamsvochten, slijmvliezen en niet intacte huid.
- Na fysiek patiëntencontact.
- Na contact met de directe patiëntenomgeving of patiëntgebonden materiaal.

Hoe?

- Breng aan op droge handen.
- Pomp 2 keer.
- Wrijf volgens techniek de handen in tot ze droog zijn.



- Als student moet je nooit alleen werken, je wordt steeds begeleid door een medewerker van het intern patiëntenvervoer.
- Aan het einde van de stage krijg je de mogelijkheid om onder toezicht zelfstandig je opdrachten te plannen.
- Het is belangrijk dat je de verschillende bedden leert kennen en weet hoe deze te hanteren.
- Patiëntidentificatie steeds correct toepassen.
- Open communicatie.
- Je bereikbaar opstellen en zelf initiatief nemen om bij te leren.
- Stipte aanwezigheid en inzet.
- Aan een goed tempo werken.
- Regelmatig en gestructureerd rapporteren aan de stagementor.
- Zorg dragen voor persoonlijke hygiëne en je houden aan de reglementen inzake ziekenhuishygiëne.
- Op een gepaste en respectvolle manier kunnen omgaan met patiënten.
- Indien je afwezig bent door ziekte kan je het diensthoofd (Eddy Celis) steeds bereiken op het telefoonnummer 011 69 91 20.

Contactgegevens

Intern patiëntenvervoer
tel.: 011 69 91 20



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10
info@stzh.be • www.sint-trudo.be