



Onthaalbrochure intensieve zorgen

Afdeling F3

01 Inhoud

Praktische informatie	4
Werking van de afdeling	5
Geïnformeerde toestemming	6
Beperking bewegingsvrijheid	7
Medewerkers	8
Medisch materiaal	9
Isolatie	10
Bezoek	11
Bezoek krijgen van je hond of kat	13
Transfer naar verpleegafdeling	14
Sociale dienst	15

02 Welkom

Eén van je naasten werd opgenomen op de afdeling intensieve zorgen (F3).

Met behulp van deze brochure kan je kennismaken met onze dienst, zowel qua structuur en organisatie als wat de medische en verpleegkundige zorg betreft.

We zijn een afdeling met veel technische aspecten, maar we hechten veel belang aan warme zorg.

Indien je na het lezen van de brochure nog vragen hebt, kan je altijd terecht op onze dienst.

We wensen je veel sterkte in deze moeilijke en soms onzekere periode.

Dienst intensieve zorgen

03 Praktische informatie

Bezoek

- Het bezoek is beperkt tot de naaste familieleden.
- Er zijn **maximum 3 personen** tegelijkertijd toegelaten in de kamer. Er kan wel afgewisseld worden indien er meer dan 3 personen op bezoek wensen te komen.
- Bezoek van kinderen kan onder bepaalde voorwaarden en na overleg met het verpleegkundig team en de sociale dienst.
- Bezoekuren:
 - **13.00 tot 13.30 uur**
 - **18.00 tot 18.30 uur**

Telefonisch contact

Je kan telefonisch contact opnemen om te informeren naar de toestand van je familielid op het nummer 011 69 98 80.

Om de werking van de afdeling en de zorg aan de patiënten niet te veel te verstoren, vragen we je om hiervoor binnen de familie één persoon aan te duiden (contactpersoon) en om niet te telefoneren tijdens de ochtendzorg tussen 7.00 en 10.30 uur.

Om er zeker van te zijn dat de verpleegkundige de contactpersoon van de familie aan de telefoon heeft, wordt er bij het begin van de opname met de contactpersoon een codewoord afgesproken. Op deze manier wordt de privacy van de patiënt gewaarborgd.

04 Werking van de afdeling

Op de dienst intensieve zorgen worden de vitale functies van een patiënt voortdurend bewaakt en indien nodig ondersteund of overgenomen.

Dit wordt mogelijk gemaakt door de voortdurende aanwezigheid van artsen-specialisten en verpleegkundigen enerzijds en met behulp van specifieke apparatuur anderzijds.

Patiënten worden na een chirurgische ingreep op intensieve zorgen opgenomen om vroegtijdig complicaties te detecteren, maar we verzorgen ook patiënten met onder andere ademhalingsproblemen, hartfunctiestoornissen, orgaanfalen, shock, ernstig trauma.

De afdeling intensieve zorgen maakt gebruik van hoogtechnologische apparatuur, je hoort er tal van geluiden en alarmen.



Afbeelding 1: standaardkamer op intensieve zorgen

De verpleegkundigen en artsen geven je graag bijkomende informatie tijdens het bezoek. Het geven van informatie via de telefoon wordt omwille van de privacy van de patiënt tot een minimum beperkt (enkel via contactpersoon).

Cameratoezicht

Alle patiëntenkamers op onze afdeling intensieve zorgen zijn voorzien van camerabewaking. Deze camera's worden enkel gebruikt om de gezondheidstoestand van de patiënt continu te bewaken. Onze afdeling beoogt hiermee het verhogen van de patiëntveiligheid en zo (on)rechtstreeks dus ook de continuïteit van de kwaliteit van zorg. Beelden worden in geen enkel geval bewaard en zijn daardoor niet opvraagbaar. Het gebruik van de camera's heeft enkel een observatiefunctie. De camera's kunnen in het kader van privacy tijdens de verzorging of op expliciete vraag van de patiënt uitgeschakeld worden.

Meer informatie over jouw rechten en de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je raadplegen in het privacyreglement.

05 Geïnformeerde toestemming

Op de afdeling intensieve zorgen kunnen verschillende onderzoeken, procedures of ingrepen gebeuren die nodig zijn om je familielid goede zorg te verlenen. De arts zal een gesprek met jou en je familielid voeren over deze mogelijke onderzoeken.

Omdat op deze afdeling vaak acute situaties voorkomen is het niet altijd mogelijk om voor elke procedure afzonderlijk toestemming te vragen aan jou of je familielid. Wij hanteren daarom het principe van de 'geïnformeerde toestemming' waarbij de arts in eer en geweten zal handelen om de patiënt goede zorg te verlenen.

Uiteraard blijven de arts en verpleegkundigen altijd beschikbaar om je hierover te informeren van zodra het mogelijk is.

Patiënten op intensieve zorgen hebben vaak een wisselend bewustzijn als gevolg van de toegediende medicatie of door het onderliggende ziekteproces.

Hierdoor kan de patiënt proberen om levensbelangrijke buisjes die in het lichaam ingebracht zijn, te verwijderen. Indien de patiënt daardoor een gevaar vormt voor zijn eigen veiligheid, is het noodzakelijk dat zijn bewegingsvrijheid wordt ingeperkt. Dit gebeurt met behulp van fixatiemateriaal zoals een buikband, polsbandjes of enkelbandjes.

07 Medewerkers

De medische equipe bestaat uit acht artsen gespecialiseerd in intensieve zorgen, zij maken deel uit van de associatie anesthesie. De associatie anesthesie zorgt voor een permanent toezicht, 24 uur op 24.

De verzorging wordt dag en nacht gewaarborgd door een team van verpleegkundigen.

Eén verpleegkundige is verantwoordelijk voor maximum drie patiënten. De patiënt wordt dagelijks gewassen, indien nodig geschoren, het mondtoilet gebeurt minimum tweemaal per dag en de patiënt krijgt wisselhouding om doorligwonden te voorkomen.



Afbeelding 2: het verpleegstation van intensieve zorgen

Daarnaast komt er dagelijks een kinesist bij de patiënt langs voor het uitvoeren van ademhalingsoefeningen, mobilisatie van ledematen en spierversterkende oefeningen.

Er kan ook beroep gedaan worden op een medewerker van de sociale dienst om de familie bij te staan in moeilijke momenten. Je kan deze bereiken op het telefoonnummer 011 69 91 47.

De dienst wordt dagelijks gepoetst door een vaste onderhoudsmedewerker.

08 Medisch materiaal

Wanneer een familielid opgenomen wordt op intensieve zorgen, veroorzaakt dit ongerustheid.

Dit gevoel kan nog versterkt worden door de geluidsalarmen van de bewakingsapparatuur die de patiënt omringt.

Deze apparatuur maakt het mogelijk om de vitale functies continu te bewaken. De behandelend arts stelt het toestel in naar de noden van de patiënt en diens behandeling.

De volgende toestellen staan in elke kamer:

- hartmonitor;
- beademingstoestel;
- infuuspompen;
- druppelteller.

Geluidsalarmen

Het is belangrijk om te weten dat niet elk alarm een hoogdringendheid betekent. De verpleegkundige kent de verschillende geluiden, weet welk geluid hoogdringend is en zal dan gepast ingrijpen. Je hoeft dus niet meteen ongerust te zijn wanneer een alarm in werking treedt tijdens je bezoek.

09 Isolatie

Patiënten kunnen geïsoleerd worden omwille van de aanwezigheid van enerzijds micro-organismen op het lichaam van de patiënt en anderzijds omwille van een te lage weerstand.

Om overdracht van deze micro-organismen naar de andere patiënten te verhinderen, dragen ziekenhuismedewerkers handschoenen, schorten en eventueel maskers.

Het micro-organisme waarvoor de isolatiemaatregelen genomen worden, vormt geen risico voor bezoekers, tenzij anders aangegeven. Normaal sociaal contact met de patiënt is dan ook toegelaten.

Het is belangrijk dat de familieleden de handen voor en na het bezoek ontsmetten. Op verschillende plaatsen op de dienst zijn er handpompjes met ontsmettingsalcohol beschikbaar. Het volstaat om tweemaal te pompen en de handen in te wrijven tot de vloeistof droog is.

10 Bezoek

De kritiek zieke patiënt moet veel rusten en heeft al zijn energie nodig om te genezen. Er zijn heel wat taken die de medewerkers van intensieve zorgen bij de patiënt uitvoeren om het genezingsproces te versnellen. Dit vergt veel energie van de patiënt. Daarom wordt het bezoek beperkt tot tweemaal 30 minuten per dag.

Kinderen kunnen toegelaten worden onder bepaalde voorwaarden en na overleg met het verpleegkundig team. Zij beschikken onder andere over een boek 'Lucas gaat intensief' om het kind voor te bereiden op het bezoek.

Wanneer een kind wordt opgenomen op intensieve zorgen, mogen de ouders steeds aanwezig zijn.

Bij een naderend overlijden kan er in samenspraak met de afdeling op gepaste wijze afscheid genomen worden van de patiënt.

Eerste bezoek

Tijdens het eerste bezoek – waar afgeweken kan worden van de opgelegde bezoeken – krijg je meer uitleg en zullen we trachten alle vragen te beantwoorden.

Omwille van hygiënische redenen zijn bloemen en planten niet toegelaten op de dienst intensieve zorgen.

Je kan de volgende voorwerpen meebrengen om het verblijf van je familielid zo aangenaam mogelijk te maken: eigen scheerapparaat, tandprothese, bril, foto's van kinderen en/ of huisdieren, gezichtscrème, deodorant, eigen parfum, ...

Breng geen waardevolle voorwerpen mee.

Volgende bezoeken

Tijdens het bezoek kan je met je familielid praten en hem/ haar aanraken. Deze toenaderingen betekenen veel voor de patiënt, ook al kan hij/zij je vaak niet antwoorden.

Er is tijdens het bezoek altijd een verpleegkundige aanwezig die je uitleg kan geven over het verblijf op de dienst intensieve zorgen.

Tijdens het middagbezoek zal de dokter trachten de aanwezige bezoekers te informeren over de huidige gezondheidstoestand van de patiënten. Het is ook steeds mogelijk om een afspraak met de arts te maken.

Informatie wordt alleen aan de directe familie (echtgenoot, ouders, kinderen) gegeven. Dit uit eerbied voor de patiënt en de familie, maar ook omwille van het beroepsgeheim.

Om je zo vlot mogelijk te kunnen informeren over de toestand van je familielid, vragen we je om de naam en het telefoonnummer van één contactpersoon door te geven. Deze fungeert dan als aanspreekpunt tussen het ziekenhuis en de familie.

11

Bezoek krijgen van je hond of kat

Met **huisdierenproject Animo** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/Zij kan in het patiëntendossier een bezoekuur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

12 Transfer naar de verpleegafdeling

Zodra de toestand van de patiënt stabiel is en er geen verdere intensieve verzorging meer nodig zijn, kan hij/ zij overgebracht worden naar een verpleegafdeling.

Het idee om niet meer aangesloten te zijn aan bewakingsapparatuur en niet meer in de onmiddellijke omgeving te zijn van (para)medici, zorgt soms voor enige onrust en onzekerheid bij zowel patiënt als familie.

Dit is een normale reactie, maar weet dat de patiënt pas naar een gewone verpleegafdeling mag gaan wanneer de toestand goed genoeg is. Het is de arts die beslist wanneer een patiënt voldoende hersteld is om daar verder verzorgd te worden.

Patiënten verhuizen gewoonlijk vanaf 14.00 uur naar de verpleegafdeling. De familie wordt hiervan op de hoogte gehouden, hetzij tijdens het bezoek, hetzij telefonisch.

13 Sociale dienst

De sociale dienst kan je hulp bieden bij mogelijke problemen die een opname met zich meebrengt. We denken hierbij aan problemen van administratieve en/of financiële aard. Ook kan hun tussenkomst wenselijk zijn bij familiale moeilijkheden ten gevolge van de opname.

Onze medewerker van de sociale dienst, helpt je graag waar nodig. Dit kan tijdens het middagbezoek op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vragen?

Als je nog vragen hebt, kan je telefonisch contact opnemen met de afdeling intensieve zorgen:

afdeling F3 (intensieve zorgen)
tel.: 011 69 98 80



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10
info@stzh.be • www.sint-trudo.be