



# Onthaalbrochure geriatrie

Geriatrie



## 01 Inhoud

Voorstelling van de afdelingen geriatric	4
Het team	6
Patiëntenbegeleiding	9
Jouw kamer	12
Dagindeling	14
Maaltijden	15
Bezoek	16
Bezoek krijgen van je hond of kat	17
Tips	18
Aandachtspunten geriatric patiënten	19
Ontslag	20

## 02 Welkom

Welkom op onze geriatric verpleegafdeling. Ons multidisciplinair team staat klaar om jou te begeleiden. Samen met jou trachten we al jouw mogelijkheden te ontplooien, een optimaal herstel na te streven en een vlotte terugkeer naar huis of naar een thuisvervangend milieu mogelijk te maken.

Om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je graag wat meer informatie. Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, dan mag je deze gerust stellen aan het team.

Wij wensen je een aangenaam verblijf en een spoedig herstel op onze afdeling.

Het geriatric team

### 03

## Voorstelling van de afdelingen geriatrie

Sint-Trudo Ziekenhuis beschikt over drie geriatrische verpleegafdelingen.

Er zijn **twee acute afdelingen (D30 en Z3)** en **één afdeling ortho-geriatrie (I2)**, voor geriatrische patiënten met orthopedische behandelingen. Het ziekenhuis beschikt over 72 bedden om geriatrische patiënten op te vangen.

Naast deze drie verpleegafdelingen beschikt Sint-Trudo Ziekenhuis over een **geriatrisch dagziekenhuis**.



## Contactgegevens per afdeling

### D30

tel.: 011 69 97 00

Hoofdverpleegkundige: Luk Jansen

Teamvergadering: dinsdag 10.30 - 11.30 uur

### I2

tel.: 011 69 97 70

Hoofdverpleegkundige: Erna Vansimpsen

Teamvergadering: donderdag 10.30 - 11.30 uur

### Z3

tel.: 011 69 98 60

Hoofdverpleegkundige: Jan Vanhaeren

Teamvergadering: woensdag 10.30 - 11.30 uur

Indien je meer informatie wenst over de patiënt, kan je een afspraak maken met de **behandelende geriater** via het secretariaat: tel. 011 69 96 00.

De geriater van ons ziekenhuis zijn: dr. Véronique Bulens, dr. Robert De Smet, dr. Henk Joosen en dr. Sven Martens.

Indien je meer informatie wenst over de patiënt van **de orthopedisch chirurg** kan je via de verantwoordelijke verpleegkundige of de hoofdverpleegkundige van I2 een afspraak aanvragen.

## 04 Het team

Een multidisciplinair team werkt dagelijks, samen met jou, toe naar een zo vlot als mogelijk herstel.

Dit team is samengesteld uit de behandelende arts, een hoofdverpleegkundige, een geriatrisch verpleegkundige equipe, een kinesitherapeut, een ergotherapeut, een logopedist, een diëtist, een psycholoog, een sociaal werker en een pastoraal medewerker. Dit team komt wekelijks samen om jouw toestand te bespreken.

**Jouw huisarts** en/of andere externe zorgverleners worden regelmatig op de hoogte gebracht van de toestand, om zo een op maat gemaakt zorgtraject te bieden.

Elke discipline heeft een specifieke aanpak om samen met jou al jouw mogelijkheden te ontplooiën, een optimaal herstel na te streven en een zo snel mogelijke terugkeer naar huis of naar een thuisvervangend milieu mogelijk te maken.

### Artsen

De gerieters stellen een individuele behandeling op en leiden het multidisciplinair team. Dagelijks doen de dokters een zaalronde. Vaak is er ook een assistent(e) geriatricie aanwezig. Deze artsen in opleiding werken steeds onder supervisie van de eigen artsen.

Bij een orthopedisch probleem is er een samenwerking met de dienst orthopedie van het ziekenhuis. Zij staan in voor de behandeling en opvolging van het orthopedisch probleem.

### Verpleegkundig en verzorgend team

Een groep van ervaren verpleeg- en zorgkundigen, onder leiding van de hoofdverpleegkundige staan dag en nacht in voor de zorg die jij nodig hebt. Zij volgen de behandeling op de voet en zetten de therapeutische

taken tijdens en na de dagbehandeling verder. Voor informatie kan je terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige (zie informatiebord op de afdeling).

## **Kinesitherapeuten**

De kinesitherapeuten richten zich op het verbeteren, het herstellen en/of het in stand houden van jouw fysieke conditie.

## **Ergotherapeuten**

De ergotherapeuten begeleiden jouw reactiveringsproces in al zijn facetten, zowel lichamelijk als psychisch. Hiervoor maken zij gebruik van training van activiteiten uit het dagelijks leven, functionele therapie en cognitieve therapie.

## **Diëtisten**

De diëtist(e) zal bij opname instaan voor de maaltijdbevraging, volgt het dieet op en begeleidt je verder op vlak van voeding. Verder in deze brochure kan je meer lezen over C-meal, de app om zelf maaltijden te kiezen tijdens je ziekenhuisverblijf.

## **Logopedisten**

De logopedisten volgen dagelijks patiënten met slikstoornissen en doen aan voedingsbegeleiding.

## **Pijnverpleegkundigen**

Zij leveren een advies door middel van een consultatie in samenspraak met de behandelend arts.

## Studenten

Studenten leren, onder begeleiding van het team, de kneepjes van het vak. Zij staan samen in voor jouw verzorging. Je kan de student onderscheiden van de verpleegkundige door het uniform.

## Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen het team met allerlei praktische taken. Zij staan steeds klaar om jou te helpen of een babbeltje te slaan. Je herkent hen aan het woord vrijwilliger op de voorkant en de zin "Hoe kan ik je helpen?" op de achterkant van het uniform.





## 05 Patiëntenbegeleiding

Een ziekenhuisopname kan zeer ingrijpend zijn. Ziek zijn kan heel wat zorgen met zich meebrengen. Dienst patiëntenbegeleiding kan helpen zoeken naar oplossingen.

### Sociale dienst

De sociaal werkers staan jou en jouw familie bij van de opname tot aan het ontslag, om op die manier een maximale sociale reïntegratie thuis of in het thuisvervangend milieu te bekomen.

Je kan bij de sociale dienst terecht voor:

- psychosociale begeleiding en ondersteuning
- wegwijs in sociale voorzieningen (aanvragen tegemoetkomingen,...)
- hulp bij administratie (ziekteverzekering, ...)
- ontslagvoorbereiding (wat is er nodig om terugkeren naar de thuis-situatie haalbaar te maken)
- organisatie thuiszorg (thuisverpleging, gezinshulp, maaltijden aan huis,...)
- praktische vragen
- doorverwijzing naar andere, meer gespecialiseerde diensten, naar residentiële opvang, kortverblijf, (rusthuis, revalidatiecentrum, ...).

Je kan de sociale dienst contacteren via **011 69 91 40**.

### Psychologen

Ziek zijn heeft niet alleen impact op het fysische welzijn, maar ook op het psychisch welzijn van jou en jouw familie. Soms zijn deze zaken moeilijk te bespreken. Een psycholoog kan helpen deze gevoelens te begrijpen en te plaatsen.

De psychologen zijn op aanvraag beschikbaar voor screening en psychologische ondersteuning.

Je kan hun hulp vragen via de arts en het verplegend team van de afdeling.  
Je kan de psychologen bereiken via **011 69 93 25 (26 of 27)**.

## **Palliatief Support Team**

Patiënten die ongeneeslijk ziek zijn, evenals hun familieleden, kunnen een beroep doen op het Palliatief Support Team (PST).

Het Palliatief Support Team zoekt samen naar de meest optimale zorg, comfortzorg. Wat deze comfortzorg inhoudt voor de individuele patiënt wordt met de patiënt en de familie bekeken en besproken, alsook met de arts, verpleegkundige, psycholoog en sociaal werker die de patiënt verzorgen. Daarnaast kan het PST ook ondersteuning bieden bij het verwerken van verlieservaringen (verlies van gezondheid, werkstatus, partnerrol, ...) en bij ethische beslissingen in het zorgtraject.

Je kan het PST contacteren via jouw behandelend arts of het verplegend team, of via **011 69 96 95**. Vraag naar de folder voor meer informatie over de werking van het PST.

## **Pastorale dienst**

De ziekenhuispastores maken graag tijd voor jou en jouw verhaal. De pastores behoort tot de katholieke traditie, maar staan open voor alle mensen die op zoek zijn naar verdieping en zingeving, ongeacht hun geloof.

Respect en openheid voor ieders eigenheid en geloofsovertuiging staan voor ons voorop. Als je graag een spiritueel zorgverlener uit de eigen levensbeschouwing wil, kunnen de pastores een vertegenwoordiging van jouw eredienst contacteren.

Wil je beroep doen op een priester of diaken uit jouw parochie of kennissenkring, ook daar helpen de pastores je graag bij. Leg al jouw pastorale vragen tijdig voor, zodat we de best mogelijke spirituele zorg kunnen bieden.

Je kan een gesprek met de pastor aanvragen via de verpleging of via **011 69 91 45 of 011 69 91 46 tussen 8.30 en 16.30 uur.**

### **Kapel en vieringen**

Je bent steeds welkom in de ziekenhuiskapel om tot rust te komen, te bidden of een elektrisch devotielichtje te branden.

Op zon- en feestdagen kan je de eucharistieviering of gebedsdienst bijwonen. Elke dinsdag om 15.00 uur kan je ook het middaggebed volgen. Wens je deel te nemen, laat dit vooraf weten aan de verpleging of pastores om begeleiding te organiseren.

De kapel bevindt zich op de eerste verdieping van blok D (turquoise). Je kan de vieringen ook volgen op televisie, **via kanaal 90.**

Op jouw vraag of op vraag van de familie, staat de ziekenhuispastor je bij met een ziekenzegening en reikt - indien gewenst - ook de communie uit.

## 06 Jouw kamer

### Bedside terminal

Naast jouw bed vind je een wit toestel met verschillende functies.



Om een **verpleegkundige** op te **roepen**: druk op de rode knop.

Je kan verschillende **radiozenders** beluisteren. Druk op de muzieknoot-toets en selecteer een zender via de cijfers.

De **televisie** kan je bedienen door op de knop met het symbool voor tv te drukken en de zender te selecteren via de cijfers. Het ziekenhuis beschikt ook over enkele **eigen kanalen**: kanaal 90 - vieringen in de ziekenhuis-kapel, kanaal 91 - informatie over de pastorale dienst, kanaal 92 - info-kanaal Sint-Trudo Ziekenhuis.

**Verlichting** kan je inschakelen via de drie gele toetsen bovenaan.

**Telefoneren** doe je door eerst op de toets met het telefoontje te drukken. Vervolgens geef je jouw pincode in (deze code kan je vragen aan het onthaal), en vervolgens het zone nummer en telefoonnummer. Mensen kunnen je via dit toestel rechtstreeks bellen.

Voor het gebruik van de telefoon betaal je een vaste vergoeding per dag. Gesprekken worden aangerekend per tijdseenheid. Het bedrag kan je terugvinden op jouw ziekenhuisfactuur.

## Wifi

1. Kies het netwerk Trudo@publiek.
2. Registreer met je gsm-nummer.
3. De pincode in de sms is je login.

Je pincode blijft 90 dagen geldig. Na inloggen kan je 6 uur op het wifi-netwerk, daarna moet je opnieuw inloggen met je pincode.

## Varia

**Briefwisseling** die voor jou aan het onthaal wordt afgegeven, wordt via de binnenpost op jouw afdeling afgegeven. Naasten kunnen je ook een elektronische wenskaart (e-card) bezorgen via [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be).

**Roken** is overal in én rond het ziekenhuis verboden. De zone waar gerookt mag worden, aan de hoofdingang, staat duidelijk aangegeven.

## Bar Bouffe Trudo/Cafetaria

Bar Bouffe Trudo bevindt zich op het gelijkvloers (achteraan de inkomhal). Je kan er terecht voor warme/koude dranken, warme/koude gerechten, broodjes, take-away, ... Meer info vind je op [www.barbouffe.be](http://www.barbouffe.be)

## Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: van 08.30 uur tot 20.30 uur
- Weekend en feestdagen: van 11.30 uur tot 20.30 uur

## 07 Dagindeling

De dagindeling verschilt per afdeling. Overleg vooraf met de verpleegkundige indien je de afdeling wil verlaten, zodat geplande onderzoeken of behandelingen niet in het gedrang komen. Draag een kamerjas en/of gepaste kledij bij het verlaten van de kamer.

Uur	Taak
07.00 uur	Briefing, parametercontrole
07.30 uur	Ontbijt en ochtendmedicatie
08.00 uur	Begin verzorging, therapieën, onderzoeken
08.00 - 10.00 uur	Artsenronde
11.30 uur	Middagmaal en middagmedicatie
12.30 uur	Verzorgingsronde
14.00 uur	Briefing
14.30 - 17.00 uur	Namiddagverzorging
17.00 uur	Avondmaal en avondmedicatie
19.00 uur - 21.30 uur	Avondverzorging en nachtmedicatie
21.30 uur	Briefing

## 08 Maaltijden



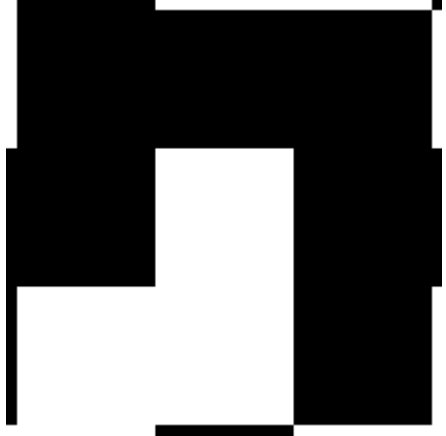
Het is belangrijk dat jouw voeding overeenstemt met de noden van jouw gezondheid. Daarom kan je tijdens jouw verblijf terecht bij de diëtisten voor al jouw vragen.

Tijdens je ziekenhuisverblijf kan je zelf jouw maaltijden kiezen via de app **C-meal**.

Maak verbinding met het WIFI-netwerk van ons ziekenhuis. Scan de QR-code met jouw smartphone, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.

Hulp nodig? Vraag het gerust aan de diëtisten. De diëtist(e) komt tijdens jouw opname langs om voedingsgewoonten en dieet te bespreken.

Allergenen? Ook deze kan je bespreken met de diëtisten en terugvinden in C-meal.



*Scan deze QR-code, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden tijdens je ziekenhuisverblijf. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.*

**Tussen 15.00 uur en 20.00 uur** zijn de geriatrische afdelingen vrij toegankelijk voor bezoekers\*.

Om de rust te respecteren en verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we deze bezoeken te respecteren.

Bezoek is fijn, maar kan ook vermoeiend zijn.

Hou dus rekening met de patiënt én medepatiënten en probeer de duur en het aantal bezoekers te beperken. Maak zo min mogelijk lawaai en respecteer de rust op de gang en in gezamenlijke ruimtes.

Roken is overal in het ziekenhuis verboden!

Buiten de bezoeken zijn de afdelingen niet toegankelijk. Indien nodig kan, in overleg met de hoofdverpleegkundige, een uitzondering op de normale bezoekenregeling gemaakt worden, vb. om hulp in bepaalde omstandigheden te kunnen bieden.

**\*Afhankelijk van de geldende maatregelen. Bezoek onze website: [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be) voor de aangepaste bezoekenregeling.**



## 10 Bezoek krijgen van je hond of kat

Met **huisdierenproject Animo** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/Zij kan in het patiëntendossier een bezoekuur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via [www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen](http://www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen) of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

## 11 Tips

We geven nog wat tips en aandachtspunten om het ziekenhuisverblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Kledij  
Draag **makkelijke kledij en veilig schoeisel**: schoeisel met gesloten hiel en stevige anti-slip zool.
- Draag jouw **identificatiearmbandje** tijdens het hele ziekenhuisverblijf.
- Hou rekening met medepatiënten op de afdeling en maak dus niet teveel lawaai, vb. bij het televisie kijken, tijdens het bezoekmoment, ....
- Breng **geen waardevolle spullen**, noch te veel geld mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal.
- **Roken is verboden in het ziekenhuis!**



## Aandachtspunten geriatrische patiënten

- Verwardheid bij geriatrische patiënten  
Indien je enige **verandering in de psychische toestand** van jouw familielid opmerkt (vb. weinig reactie, wartaal, sufheid, onrustigheid ...), zeg dit dan zo snel mogelijk aan de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Recidiverend vallen  
Om het **valrisico te beperken** vragen we om veilig schoeisel mee te brengen.  
Heb je last van duizeligheid bij opkomen of bukken, meld dit zeker aan de verpleging en/of behandelend arts.  
Om het vallen binnen het ziekenhuis te voorkomen, passen we de vijf vuistregels toe: bed in laagste stand, veilig schoeisel, hulpmiddelen zoals bel binnen handbereik, juist hanteren van hulpmiddelen en een ordelijke kamer.
- **Codewoord**  
Via telefoon wordt enkel informatie vrijgegeven indien er een code-woord met de verpleging is afgesproken.
- Het **ontslag** uit het ziekenhuis  
Van bij opname wordt naar het ontslag toe gewerkt. Indien terugkeer naar huis niet mogelijk blijkt, wordt de sociale dienst best zo snel mogelijk verwittigd. De sociale dienst zal dan, in onderling overleg met de patiënt en/of de familie helpen om verdere stappen te ondernemen om het ontslag praktisch te organiseren. Bij ontslag ontvang je alle documenten om een goede zorgverlening thuis of in een andere zorginstelling verder te zetten. De verantwoordelijke verpleegkundige geeft hierbij de nodige uitleg.
- Meer informatie nodig?  
Vraag naar de volgende **brochures**: brochures over valpreventie, delier, palliatief support team, overlijden, pijn, verschillende orthopedische ingrepen.

## 13 Ontslag

Jouw behandelend arts bepaalt de dag en het uur van ontslag uit het ziekenhuis.

De verantwoordelijke verpleegkundige bespreekt met jou, indien nodig, wat je na ontslag verder moet doen. Dit kan gaan over de verdere nazorg, het te volgen medicatieschema, het dieet, ...

Is terugkeer naar de thuissituatie niet haalbaar, contacteer dan zo snel mogelijk de sociale dienst om je verder te helpen.

De verantwoordelijke verpleegkundige bezorgt je ook de nodige **ontslag-documenten**:

- Ontslagbrief huisarts, tenzij dit rechtstreeks verzonden wordt.
- Voorschrift thuisverpleging, apotheek, ... indien je dit nodig hebt.
- Afspraak voor controle bij behandelend arts indien dit nodig is.
- Verpleegkundige ontslagbrief met de nodige richtlijnen.
- Eventuele documenten die je nodig hebt voor werkgever, mutualiteit, ...

Breng hem/haar dus tijdig op de hoogte van jouw vertrek, zodat alles tijdig klaar kan gemaakt worden.

Indien je een taxi of ziekenwagen nodig hebt als vervoer, vraag dit tijdig aan de verpleegkundige.

Heb je veel bagage? Dan kan je een karretje ontlenen aan het onthaal.







## Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

verpleegafdeling D30  
tel.: 011 69 97 00

verpleegafdeling I2  
tel.: 011 69 97 70

verpleegafdeling Z3  
tel.: 01169 98 60



**Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden**

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10  
info@stzh.be • www.sint-trudo.be